

**ANEXO A - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 188 -2016/SUNAT
MODIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2016
DEL ANEXO I DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 023 -2016/SUNAT**

INDICADORES OPERATIVOS ^{1/}			RESPONSABLE	META 2016
Denominación	N°	Unidad de Medida		Total Anual
Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento con tolerancia (en monto) - Por Tamaño	3.1	% Prico	IGO, INDESCC	0.7%
	3.2	% Mediano	IGO, INDESCC	5.7%
	3.3	% Pequeño	IGO, INDESCC	8.3%
Sentencias Judiciales con condena a pena efectiva	6	Cantidad	Procuraduría	65
Coeficiente de Formalización Tributaria	64	%	IGO, INDESCC	68.8%
Tasa de Morosidad a la fecha de vencimiento con tolerancia (en monto) - Por Tamaño	10.1	% Prico	IGO, INDESCC	9.9%
	10.2	% Mediano	IGO, INDESCC	42.4%
	10.3	% Pequeño	IGO, INDESCC	41.8%
Tasa de declaración y/o pago en Web	65	%	INSI, IGO, INDESCC	13.8%
Recaudación por Cumplimiento Tributario Voluntario	66	S/ Millones	IGO, INDESCC	65 567
Nivel de atención de entregables o hitos de control de los proyectos gestionados por la Gerencia de Proyectos de la INDESCC	40.8	%	INDESCC	100%
Medida de ecoeficiencia (Normativa: DS 009-2009-MINAM)	45	%	INFP	95%
Atención oportuna de expedientes de pago	46	%	INA, INFP	93%
Comprensión de los mensajes de las campañas publicitarias transmitidos por la SUNAT realizados en medios masivos (televisión, radio, prensa escrita, internet, medios alternativos, otros)	51	%	SI	71%
Cobertura publicitaria de las principales campañas de la SUNAT realizados en medios masivos (televisión, radio, prensa escrita, internet, medios alternativos, otros)	52	%	SI	56%
Nivel de Difusión de Temas Institucionales en Medios de Comunicación (prensa escrita, radio, TV y portal informativo de internet)	53	Indice	SI	9
Nivel de gestión de comentarios positivos sobre comentarios negativos (prensa escrita, televisión, radio, portal informativo de internet y red social)	54	Indice	SI	2

1/ El seguimiento y evaluación para la verificación del cumplimiento de las metas se realizará de acuerdo a lo señalado en las fichas correspondientes.