

**ANEXO A - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 311 -2015/SUNAT  
 MODIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2015  
 DEL ANEXO I DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 012-2015/SUNAT**

INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup>			RESPONSABLE	META 2015
Denominación	N°	Unidad de Medida		Total Anual
Reducción del Saldo de Deuda del Stock de Cobranza Coactiva	14	%	IGCA	10.53%
Nivel de stock de las solicitudes de devolución en cantidad	88	%	IGO	7.2%
Ejecución del Plan de Capacitación Institucional 2015 correspondiente al IAT	89	%	IAT	100%
Atención de entregables del IAT	90	%	IAT	100%
Formulación del Programa CAT 2015	91	%	IAT	100%

Nota: Las modificaciones e incorporaciones se encuentran sombreadas

1/ La evaluación y seguimiento para la verificación del cumplimiento de las metas se realizará de acuerdo a lo señalado en las fichas correspondientes.